fiche **tarifaire** Orange mobile

tarifs TTC en vigueur à partir du **20 mai 2014**
informations valables pour les communications depuis La Réunion

forfaits et forfaits bloqués

mobile à carte

offres Internet Everywhere

les offres Orange mobile

forfaits et forfaits bloqués 4
- forfait Intense Classik
- forfait Intense Magik
- les communications dans le forfait
- les communications hors forfait
- forfait bloqué jeunes
- les autres tarifs
- les services disponibles

mobile à carte 16
- Mobicarte Orange
- Mobicarte jeunes
- les autres tarifs

recharges 20
- les recharges Orange

offres Internet Everywhere 25
- forfait Internet Everywhere
- forfaits bloqués Internet Everywhere
- pass prépayé Internet Everywhere

options 30

numéros spéciaux 34

appels vers l'international 36

communications depuis l'international 37

kits de services 39

migrations possibles 40

avantage 100% Orange 42

avant de nous rejoindre

> la portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

1 **demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)**
Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.
Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur, composez le numéro unique 3179.

2 **choisissez votre offre**
Pour utiliser dès maintenant tous les services Orange, un numéro temporaire vous est proposé jusqu'au transfert de votre numéro.

3 **votre numéro est transféré**
Un SMS vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique(1).
Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

(1) Il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures.

bonne nouvelle !
Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

bienvenue chez Orange

> Avec davantage mobile, votre fidélité à Orange Réunion est récompensée !

Avec davantage mobile, vos communications vous rapportent des points qui vous permettent de renouveler votre mobile(2) et vous donnent droit à des cadeaux. (1€ consommé = 10 points de fidélité).
Pour plus d'informations, rendez-vous dans votre point de vente Orange ou contactez votre service client au 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange).
Découvrez également toutes vos offres de fidélité sur www.davantage.re (coût d'une connexion Internet).

(2) Hors forfait en tarif Eco. Changez de mobile à partir de 5000 points pour les clients titulaires d'un forfait et à partir de 3000 points pour les forfaits bloqués. Dans la limite d'un engagement par an. Utilisation des points sous réserve de réengagement 12 ou 24 mois. Changement de mobile également disponible sans engagement.

astuce
Les points **davantage mobile** sont doublés pour tous les clients forfait Intense à partir de 49€/mois, pour chaque euro consommé, recevez 20 points de fidélité !

> les services gratuits qui simplifient la vie

valable depuis la Réunion

- #123# pour consulter gratuitement et instantanément :
  - le solde de vos communications
  - options et points davantage
- 800(3) : la messagerie vocale Orange Réunion et messagerie fax(4)
- 810 : pour inscrire votre numéro Orange dans les annuaires
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 113, 115 et 119
- le service client :
  - 456(4) pour les clients Intense, forfait bloqué ou mobile à carte (gratuit à partir de la Réunion)
- la notification SMS de la messagerie vocale et messagerie fax vers un mobile Orange Réunion
- réception et lecture de SMS pour un mobile activé dans la zone de couverture

(3) Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 456 : coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion.
(4) Uniquement pour les clients forfait Intense.

forfait bloqué et non bloqué Intense Classik

Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Classik sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications passées depuis la Réunion

Tarifs mensuels		Forfait bloqué Intense Classik 14 €/mois (-18ans)	Forfait bloqué Intense Classik 19 €/mois	Forfait Intense Classik 19 €/mois
Type de forfait		bloqué réservé aux moins de 18 ans	bloqué	non bloqué
Prix mensuel du forfait avec un nouveau mobile	tarif TTC/mois avec engagement 12 mois	14 €/mois	19 €/mois	19 €/mois
	tarif TTC/mois avec engagement 24 mois	14 €/mois	19 €/mois	19 €/mois
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif TTC/mois sans engagement	14 €/mois	19 €/mois	19 €/mois
	tarif TTC/mois avec engagement 12 mois (tarif Eco)	non dispo	15 €/mois (tarif Eco)	15 €/mois (tarif Eco)
Crédit de communication mensuel inclus		19 €	19 €	19 €
Equivalent d'heures d'appels incluses vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte Martinique, Guadeloupe et Guyane *		2h	2h	2h
2 numéros préférés pour des appels à -50% 24h/24 (éligibles vers des fixes ou mobiles Réunion)		-50% vers 2 numéros préférés	-	-
SMS inclus vers les mobiles Réunion, Métropole, Mayotte Martinique, Guadeloupe et Guyane		200 SMS inclus	200 SMS inclus	200 SMS inclus
Prix minute au-delà du forfait vers Réunion, Métropole et Mayotte		0,21 €/min (prix de la minute rechargée)	0,21 €/min (prix de la minute rechargée)	0,43 €/min (en dépassement de forfait)
Prix SMS vers les mobiles Réunion, Métropole, Mayotte,Martinique, Guadeloupe et Guyane		0,15 €/min	0,15 €/min	0,15 €/min
Prix MMS vers les mobiles Réunion		0,45 €/mms	0,45 €/mms	0,45 €/mms

Voir les options, page 28.

Spécificité de l'offre Intense Classik en tarif Eco :
Offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de renouvellement de mobile. Egalement disponible auprès du service client pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre.
Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. (voir détails sur www.orange.re)

Durée(s) d'engagement

Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Classik sont disponibles sans engagement, ou avec engagement (24 mois). Ils sont également disponibles avec engagement 12 mois en tarif Eco (non disponible avec le forfait bloqué Intense Classik 14 €/mois)

Description de l'offre

> Le **forfait bloqué** est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes. 10€ de crédit sont mis à votre disposition dès le 1er appel, et jusqu'à la 1ère date de renouvellement de votre crédit.

> Le **forfait non bloqué** est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.

Les usages décrits ci-dessous visent des usages depuis la Réunion

Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Classik proposent des avantages voix et sms à ceux qui veulent communiquer simplement.
Les appels vers les fixes et mobiles de la Réunion, la Métropole, Mayotte la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.

Les SMS/MMS inclus doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.
Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés délivré vers les mobiles Réunion uniquement.

Le forfait bloqué intense Classik 19 €/mois est accessible aux utilisateurs en tant que personnes physiques âgées de 18 ans ou moins au moment de la souscription (sur présentation d'une pièce d'identité). Une réduction de 5 €/mois (soit un forfait de 14 €/mois) et d'appels à -50% vers 2 numéros préférés à la Réunion est alors appliquée gratuitement jusqu'à la veille du 19ème anniversaire de l'utilisateur. Les numéros préférés sont modifiables gratuitement une fois par mois, sur simple appel au service client 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange).

Description des services annexes inclus

> accès au programme Davantage mobile
> accès aux offres Orange Evasion
> accès au programme I love le Mardi
> accès au portail mobile Orange
> 456 pour joindre votre service client
> #123# info conso pour suivre votre consommation
> 800 pour accéder à votre messagerie vocale
> report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
> signal d'appel
> présentation du numéro
> garantie mobile 1 an
> accès au SAV mobile
> option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers l'international)
> option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion)
> service passerelle

Et en plus pour les forfaits bloqués Intense Classik :
> service Recharge pour moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

forfait bloqué et non bloqué Intense Classik

	Le service « recharge pour moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant. > service Appelle-moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15€ sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant
Décompte des communications incluses	Les communications voix sont incluses dans le forfait vers les fixes et mobiles de la Réunion, la Métropole, Mayotte, Guyane, Martinique et Guadeloupe et sont décomptées à la seconde dès la première seconde. La durée maximale par appel est de 1h50. Pour le décompte des autres communications, se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire.(numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).
Caractéristiques de l'Internet mobile	Avec les forfaits Intense Classik, l'accès à Internet sur le mobile est bloqué par défaut pour vous permettre de maîtriser totalement vos consommations. Il est possible de débloquer l'accès à internet en composant gratuitement le #111#, dans le menu « Seuil Internet à la Réunion ». Vos consommations sont alors facturées à l'usage, à raison de **0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko (en hors forfait pour les forfaits non bloqués, décompté du forfait pour le forfait bloqué).** Pour en savoir plus sur les tarifs des services premium et téléchargements, reportez-vous à la présente fiche tarifaire. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au delà de 2 Go téléchargés par mois jusqu'à la date de facturation **Débit maximum théorique en forfait non bloqué : 3,6 Mb/s** **Débit maximum théorique en forfait bloqué: 1,8 Mb/s**
Frais additionnels	Lors de la souscription à un forfait bloqué et non bloqué intense classik, Orange Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+, H+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Service clients	Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange Réunion) > ou au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe)

Conditions de rechargement

Comment recharger votre forfait bloqué Intense Classik ?

> soit avec les recharges Orange

- 456 ou #123# . . . . . appel gratuit

Ce service vous permet de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges.

- #144*xxxxxxxxxxxx# . . . . . inclus

Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :

#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée recharges.

> soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche)

24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge !

- vous pouvez recharger par carte bancaire ou avec une recharge(1) achetée au préalable en vous connectant à votre espace client sur www.orange.re, rubrique "mes recharges par carte bancaire"ou "mes recharges par coupon"ou en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)

- ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait :

tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange).

Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait.

Rendez-vous sur www.orange.re rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456.

forfait Intense Magik

Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Magik sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications passées depuis la Réunion

Tarifs mensuels		Forfait bloqué Intense Magik 29 €/mois	Forfait Intense Magik 29 €/mois	Forfait Intense Magik 49 €/mois	Forfait Intense Magik 89 €/mois
Type de forfait		bloqué	non bloqué	non bloqué	non bloqué
Prix mensuel du forfait avec un nouveau mobile	tarif TTC/mois avec engagement 12 mois	29 €/mois	29 €/mois	49 €/mois	89 €/mois
	tarif TTC/mois avec engagement 24 mois	29 €/mois	29 €/mois	49 €/mois	89 €/mois
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile	tarif TTC/mois sans engagement	29 €/mois	29 €/mois	49 €/mois	89 €/mois
	tarif TTC/mois avec engagement 12 mois (tarif Eco)	25 €/mois (tarif Eco)	25 €/mois (tarif Eco)	39 €/mois (tarif Eco)	79 €/mois (tarif Eco)
Crédit de communication mensuel inclus		29 €	29 €	49 €	-
Equivalent d'heures d'appels incluses vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte Martinique, Guadeloupe et Guyane *		2h	2h	4h	-
Appels illimités vers les fixes et mobiles Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane		-	-	inclus de 17h à 7h du vendredi au samedi et 24h/24 le week-end et jour férié	inclus 24h/24
SMS illimités 24h/24 vers les mobiles Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane		inclus	inclus	inclus	inclus
MMS illimités 24h/24 vers les mobiles Réunion		inclus	inclus	inclus	inclus
Orange Deezer premium +		inclus	inclus	inclus	inclus
Internet mobile en H+		inclus (débit réduit au-delà de 1 Go)	inclus (débit réduit au-delà de 1 Go)	inclus (débit réduit au-delà de 2 Go)	inclus (débit réduit au-delà de 4 Go)
Option Orange Sécurité Premium		-	-	-	inclus
1 nouveau mobile par an au prix « nouveau client »		-	-	-	inclus
Prix minute au-delà du forfait vers Réunion, Métropole et Mayotte		0,24 €/min (prix de la minute rechargée)	0,43 €/min	0,43 €/min	0,43 €/min

Spécificité de l'offre Intense Magik en tarif Eco :
Offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de renouvellement de mobile. Egalement disponible auprès du service client pour les clients Orange qui souhaitent changer d'offre.
Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. (voir détails sur www.orange.re)

Durée(s) d'engagement

Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Magik sont disponibles sans engagement, ou avec engagement (12 mois ou 24 mois). Ils sont également disponibles avec engagement 12 mois en tarif Eco.

Description de l'offre

> Le forfait non bloqué est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.

> Le forfait bloqué est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes. 10€ de crédit sont mis à votre disposition dès le 1er appel, et jusqu'à la 1ère date de renouvellement de votre crédit.

Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Magik sont des forfaits qui proposent des heures de communication, des plages horaires pour passer des appels, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers la Réunion, la Métropole, Mayotte, la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.

> **Les appels illimités** doivent être émis depuis la Réunion, **hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.**

> Les SMS/MMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct **(hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.**
Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, délivré vers les mobiles Réunion uniquement.

> l'usage de l'Internet mobile est inclus. (voir détails dans l'encart « caractéristiques de l'Internet mobile »)

> Orange Deezer premium +

L'option Orange Deezer premium + est incluse dans tous les forfaits bloqués et non bloqués Intense Magik. Elle donne accès à un catalogue de plus de 30 millions de titres musicaux accessibles depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet ou en 3G sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 1 Go téléchargés pour le forfait 29 €/mois, 2 Go pour le forfait 49 €/mois et 4 Go pour le forfait 89 €/mois jusqu'à la date de facturation (à 128 kbps). Pour avoir plus de détails sur ce service, ses conditions spécifiques et la liste des mobiles compatibles, connectez-vous sur www.orange.re.

Le forfait non bloqué intense Magik 89€ inclut également l'option Orange Sécurité Premium, qui permet d'assurer son mobile contre certains risques, même en bénéficiant du tarif Eco (voir descriptif des risques couverts à la page des « options » de la présente fiche tarifaire).
Le forfait intense Magik 89€ donne également accès à un renouvellement de mobile tous les 12 mois au prix « nouveau client », sous réserve d'un réengagement de 24 mois (non compatible avec le tarif Eco).

Les usages décrits ci-dessus visent des usages depuis la Réunion.

forfait Intense Magik

Description des services annexes inclus	> accès au programme Davantage mobile > doublement des points Davantage pour les forfaits intense Magik à partir de 49 €/mois > accès aux offres Orange Evasion > accès au programme I love le Mardi > accès au portail mobile Orange > 456 pour joindre votre service client > #123# info conso pour suivre votre consommation > 800 pour accéder à votre messagerie vocale > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial > signal d'appel > présentation du numéro > garantie mobile 1 an > accès au SAV mobile > option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers l'international) > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion) > service passerelle Et en plus pour le forfait bloqué Intense Magik : > service Recharge pour moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion. Le service «recharge pour moi» permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant. > service Appelle-moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service «Appelle-moi» permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant
Décompte des communications incluses	Les communications voix sont incluses dans le forfait vers les fixes et mobiles de la Réunion, la Métropole, Mayotte,la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane et sont décomptées à la seconde dès la première seconde. La durée maximale par appel est de 1h50. Pour le décompte des autres communications, se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire. (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).
Caractéristiques de l'internet mobile	**Pour plus de confort, le haut débit mobile H+ est inclus gratuitement dans votre offre. Ainsi, vous pourrez surfer jusqu'à 42 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture H+.** Les forfaits bloqués et non bloqués Intense Magik incluent l'Internet mobile 24H/24. Orange Réunion se réserve le droit de limiter le débit à 128 kb/s au-delà de 1 Go téléchargés pour le forfait 29 €/mois, 2 Go pour le forfait 49 €/mois et 4 Go pour le forfait 89 €/mois, et cela afin de permettre à l'ensemble de ses clients une utilisation optimale de son réseau. Les services premium et téléchargements restent payants et décomptés en hors forfait. Les usages voix sur IP, usages modem, peer to peer et newsgroups sont interdits. **Débit maximum théorique : 1,8 Mb/s** **Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au delà de 4 Go téléchargés par mois jusqu'à la date de facturation.**

Frais additionnels	Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué Intense Magik, Orange Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spéficiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.
Caractéristiques techniques/équipements	GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ Utilisation des services MMS, Orange Deezer premium + et internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Service clients	Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange Réunion) > ou au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe)
Conditions de rechargement	Comment recharger votre forfait bloqué Intense Magik ? > soit avec les recharges Orange - 456 ou #123# . . . . . appel gratuit Ce service vous permet de connaître gratuitement votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges. - #144*xxxxxxxxxxx# . . . . . inclus Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le : #144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée recharges. > soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge ! - vous pouvez recharger par carte bancaire ou avec une recharge(1) achetée au préalable en vous connectant à votre espace client sur www.orange.re, rubrique « mes recharges par carte bancaire » ou « mes recharges par coupon » ou en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) - ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait : tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait. Rendez-vous sur www.orange.re rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456.

les communications dans le forfait

valable depuis la Réunion

> les communications et les services décomptés de votre forfait

- les envois de SMS[1] vers la Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine (hors illimité) ..... 0,15 €/SMS
- les envois de MMS[2] vers la Réunion (hors illimité) ..... 0,45 €/MMS
- voir le détail des numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 30xx, 31xx et 10xx (voir détails en page 30)
- le renvoi d'appel vers un numéro Réunion
- le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis la Réunion vers un correspondant à la Réunion, en Métropole ou à Mayotte)
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion..... prix d'un appel vers fixe local

Toutes les communications sont incluses pour les forfaits bloqués (sauf éventuelles options payantes souscrites).

les communications hors forfait

valable depuis la Réunion

> les communications et les services décomptés hors forfait

- les appels vers l'international ..... 0,34 €/min + RTC[3]
- les envois de SMS vers l'international ..... 0,30 €/SMS
- les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx (voir détails en page 30)
- les SMS vers les autres services Orange : 777, 700 (voir détails en page 30)
- l'impression d'un fax stocké dans la messagerie fax
- les achats de contenus et services premium sur le portail Orange World (y compris sonneries, logos, jeux)[4]
- la recharge de crédit pour un proche depuis www.orange.re[5], rubrique Mon univers > mes recharges ou sur appel au 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- les envois de SMS+ (voir détails en page 30)
- les communications émises et reçues depuis un territoire autre que la Réunion : gardez le contact avec la Réunion depuis plus de 90 destinations (voir détails en page 33).
- la consultation de vidéo à la demande ..... 1 €/vidéo[6]
- TV et radio live ..... 0,50 €/min
- navigation sur le portail Orange World et sur Internet (au-delà des avantages inclus)

Voir détails des options et autres prestations payantes page 26

La durée maximale par appel est de 1h50.

* La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélémy, Saint-Martin et la Guyane.
(1) Short Message Service. (2) Multimedia Messaging Service. Selon compatibilité du mobile. (3) Réseau Téléphonique Commuté : prix de l'appel passé depuis le réseau fixe de Orange Réunion. (4) Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat. (5) Coût d'une connexion Internet. (6) Hors vidéos de charme à 3€/vidéo.

forfait bloqué jeunes

Le forfait bloqué jeunes est disponible sur les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion
Le forfait bloqué jeunes : SMS à volonté 24h/24 vers tous les opérateurs mobile à la Réunion, Mayotte et Métropole + Internet 600 Mo.

	20 €
Temps de communication sur la base des appels passés vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	1h30
Fixes et mobiles Réunion, Mayotte et Métropole	0,22 €/min
SMS vers tous les opérateurs mobile Réunion, Mayotte et Métropole 24h/24	inclus
MMS vers tous les opérateurs mobile Réunion 24h/24	inclus
SMS vers zone Outre-mer(1) (hors Réunion) et l'international	0,16 €
Internet	600 Mo inclus (débit réduit au-delà de 600 Mo)

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Ces tarifs sont disponibles sur le site www.orange.re et dans la présente fiche tarifaire.

astuce

Avec le forfait bloqué jeunes,
l'option Orange Deezer est à moitié prix soit 4,99 € au lieu de 9,99 € !
Retrouvez tous les détails sur l'option Orange Deezer premium + dans la page des options de la présente fiche tarifaire.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.
Le forfait bloqué jeunes est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications non illimitées (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit.
Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.
10 € de crédit sont mis à votre disposition dès le 1er appel, et jusqu'à la 1ère date de renouvellement de votre crédit.
Les forfaits bloqués sont des forfaits qui proposent des heures de communication, des plages horaires pour passer des appels, des SMS et MMS en illimité, et de l'usage Internet sur le mobile. Les appels vers la Réunion, la Métropole, Mayotte sont tous au même prix et sont décomptés de votre forfait (hors numéros spéciaux). Ils sont également décomptés à la seconde dès la première seconde, qu'ils soient dans votre forfait ou en dépassement de votre forfait.
> Les SMS/MMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.
Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, délivré vers les mobiles Réunion uniquement.

> jusqu'à 600 Mo en 3G+ d'Internet mobile
Voir détails dans l'encart « caractéristiques de l'Internet mobile »
Orange Réunion reporte automatiquement la valeur des communications que vous n'avez pas consommées sur le forfait du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite de la valeur de votre forfait(2)

Durée(s) d'engagement

Le forfait bloqué jeunes est disponible sans ou avec engagement (12 mois ou 24 mois).

(1) La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane. (2) Le report des communications non consommées est décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Pas de report pour les minutes supplémentaires.

Description des services annexes inclus	> accès au programme Davantage mobile > accès au portail mobile Orange > 800 pour accéder à votre messagerie vocale > 456 pour joindre votre service client > #123# info conso pour suivre de près votre consommation > présentation du numéro > signal d'appel > report de crédit > garantie mobile 1 an > SAV > partage de connexion > option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers l'international) > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion) > service passerelle > service Recharge pour moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion. Le service « recharge pour moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant. > service Appelle-moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.
Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la première seconde pour les appels passées vers la Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane. Facturation vers les autres destinations : facturation par tranche de 15 secondes au delà de la première minute indivisible. La durée maximale par appel est de 1h50.
Caractéristiques de l'Internet mobile	**Le forfait bloqué jeunes inclut l'usage de l'Internet mobile, à hauteur de 600 Mo/mois**, pour naviguer sur le web et utiliser les applications de votre mobile à tout moment de la journée. Les services premium et téléchargements restent payants. Orange Réunion se réserve le droit de limiter le débit à 64 kb/s au-delà de 600 Mo téléchargés, afin de permettre à l'ensemble de ses clients une utilisation optimale de son réseau. **Débit maximum théorique : 384 kb/s**
	Usage interdits : Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 600 Mo d'échanges par mois, usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récidive, de leur supprimer l'option. **Usages non inclus dans l'offre :** > videos portail > TV portail > premium
Frais additionnels	Lors de la souscription à un forfait bloqué jeunes, Orange Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spéficiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Service clients	Le service client Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange Réunion) > ou au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe)

(3) Voir détails et conditions sur www.orange.re

Conditions de rechargement

Comment recharger ?
> soit avec les recharges Orange
- 456 ou #123# . . . . . appel gratuit
Ce service vous permet de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges.
- #144*xxxxxxxxxxx# . . . . . inclus
Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :
#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.
Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée recharges.

> soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche)
24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge !
- vous pouvez recharger par carte bancaire ou avec une recharge[3] achetée au préalable en vous connectant à votre espace client sur www.orange.re, rubrique "mes recharges par carte bancaire" ou "mes recharges par coupon"
- ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait :
tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange).
Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait.
Rendez-vous sur www.orange.re rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456

les autres tarifs

- vidéo à la demande[1] . . . . . 1 € / vidéo
- TV et radio live . . . . . 0,50 € / minute
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion . . . . . prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (1) Hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.

Mobicarte Orange

Les offres Mobicarte Orange sont des offres prépayées disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

L'offre Mobicarte Orange donne accès par défaut à la formule « à la seconde ». Il est possible de choisir également la formule « classique », sur simple appel gratuit au 456 (2 changements gratuits par périodes de 30 jours, au-delà chaque changement est facturé 7 €)

formule à la seconde	
Prix minute vers fixes et mobiles de la Réunion	0,30 €/min (soit 0,005 €/sec)
Prix minute vers fixes et mobiles Mayotte et Métropole	0,55 €/min (soit 0,0092 €/sec)
SMS vers mobiles Réunion et Métropole	0,12 €/sms
SMS vers mobiles Mayotte	0,16 €/sms
MMS vers toutes destinations	0,45 €/mms
Internet mobile	0,10 €/10ko

formule classique	
Prix minute vers fixes et mobiles de la Réunion	0,23 €/min
Prix minute vers fixes et mobiles Mayotte et Métropole	0,45 €/min
SMS vers mobiles Réunion et Métropole	0,12 €/sms
SMS vers mobiles Mayotte	0,16 €/sms
MMS vers toutes destinations	0,45 €/mms
Internet mobile	0,10 €/10ko

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. (voir www.orange.re)

Durée(s) d'engagement

Mobicarte est une offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.
La Mobicarte Orange est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement. Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.

Dès votre 1er appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé.

A votre 1er rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Avec la Mobicarte Orange, vous bénéficiez d'une réduction de 50%, 7j/7, sur vos appels depuis la Réunion vers un numéro de votre choix (mobile ou fixe Réunion). Ces appels réduits comportent un coût au décroché : 0,30 € pour la formule seconde et 0,23 € pour la formule classique.

Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant.

Description des services annexes inclus

> accès au programme Davantage mobile
> accès au portail mobile Orange
> 800 pour accéder à votre messagerie vocale
> 456 pour joindre votre service client
> #123# info conso pour suivre de près votre consommation
> présentation du numéro
> signal d'appel
> report de crédit
> garantie mobile 1 an
> SAV

	> option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers l'international) > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion) > service passerelle > service Recharge pour moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion. Le service « recharge pour moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant. > service Appelle-moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.
Décompte des communications incluses	> Formule à la seconde : facturation à la seconde dès la 1ère seconde > Formule classique : facturation par tranches de 15 secondes après une 1ère minute indivisible La durée maximale par appel est de 1h50.
Caractéristiques de l'Internet mobile	Avec la Mobicarte Orange, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/10 ko décomptés par tranches de 10 ko. Pour en savoir plus sur les tarifs des services premium et téléchargements, reportez-vous à la page 28 de la fiche tarifaire en vigueur. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au delà de 2 Go téléchargés /mois jusqu'à la date de facturation. **Débit maximum théorique : 1,8 Mb/s**
Frais additionnels	Pas de frais additionnels
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Service clients	Le service client d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange Réunion) > ou au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe)
Conditions de rechargement	Comment recharger ? > soit avec les recharges Orange - 456 ou #123# . . . . . appel gratuit Ce service vous permet de connaître gratuitement votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges. - #144*xxxxxxxxxxx# . . . . . inclus Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le : #144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. **Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée recharges.** > soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge ! - vous pouvez recharger par carte bancaire ou avec une recharge(1) achetée au préalable en vous connectant à votre espace client sur www.orange.re, rubrique « mes recharges par carte bancaire » ou « mes recharges par coupon » ou en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) - ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait : tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait. Rendez-vous sur www.orange.re rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456

(1) Voir détails et conditions sur www.orange.re

Mobicarte jeunes

La mobicarte jeunes est une offre prépayée disponible sur les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion
SMS à volonté de 17h à minuit du lundi au vendredi et le week-end vers tous les opérateurs mobile Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

Mobicarte jeunes	
Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine	0,39 €/min soit 0,0065 €/sec
SMS vers tous les opérateurs mobile Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus
MMS vers tous les opérateurs mobile Réunion de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59)	inclus
SMS vers tous les opérateurs mobile Réunion et Mayotte et la France métropolitaine (hors période illimitée)	0,09 €
SMS vers la zone Outre-mer(1) (hors Réunion et Mayotte) et l'international	0,16 €

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Ces tarifs sont disponibles sur le site www.orange.re et dans la présente fiche tarifaire.

Durée(s) d'engagement

La mobicarte jeunes est une offre sans engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.
L'offre mobicarte jeunes est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement.
Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.
Dès votre 1er appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé.
A votre 1er rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).
Vous bénéficiez des SMS en illimité de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et le weekend vers tous les opérateurs mobile à la Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.
Les SMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois.
Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant.

Description des services annexes inclus

- accès au programme Davantage mobile
- accès au portail mobile Orange
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- 456 pour joindre votre service client
- #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- présentation du numéro
- signal d'appel
- report de crédit
- garantie mobile 1 an
- SAV
- partage de connexion
- option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers l'international)
- option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion)
- service passerelle
- service Recharge pour moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile

Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

(1) La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane.

	Le service « recharge pour moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant. > service Appelle-moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications. Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion. Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.
Décompte des communications incluses	Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux) La durée maximale par appel est de 1h50.
Caractéristiques de l'Internet mobile	Avec la mobicarte jeunes, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko. **Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet :** **Débit maximum théorique : 384 kb/s** **Usages non inclus dans l'offre :** > videos portail > TV portail > premium **Usage interdits :** Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.
Frais additionnels	Pas de conditions de résiliation car l'offre est sans engagement
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Service clients	Le service client Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : Appels de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange Réunion) > au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe)
Conditions de rechargement	Comment recharger ? > soit avec les recharges Orange - 456 ou #123# . . . . . appel gratuit Ce service vous permet de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges. - #144*xxxxxxxxxxxx# . . . . . inclus Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le : #144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. **Voir détails des recharges sur les Fiche d'Information Standardisée recharges.** > soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge ! - vous pouvez recharger par carte bancaire ou avec une recharge(1) achetée au préalable en vous connectant à votre espace client sur www.orange.re, rubrique « mes recharges par carte bancaire » ou « mes recharges par coupon » ou en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) - ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait : tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Ornage). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait. Rendez-vous sur www.orange.re rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456.

les autres tarifs

valable depuis la Réunion

- SMS vers autres destinations . . . . . 0,16 €
- vidéo à la demande(2) . . . . . 1 €/vidéo
- TV et radio live . . . . . 0,50 €/min
- consommation wap/web et portail Orange World . . . . . 0,10 €/Mo
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion . . . . . prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

(1) Voir détails et conditions sur www.orange.re. (2) Hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.

les recharges Orange

Les recharges Orange sont compatibles avec les forfaits bloqués et les mobiles à carte Orange et ARM à la Réunion. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ (avec offre compatible) pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

La gamme de recharges en euros est valable pour tous les forfaits bloqués et prépayés Orange, Antenne Réunion Mobile.

Elle est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés, soit sur www.orange.re/espaceclient (rubrique Mon univers > mes recharges par carte bancaire ou mes recharges par coupon), soit en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange), rubrique Recharger un mobile. Les recharges internet mobile Orange sont compatibles avec toutes les offres rechargeable Orange et ARM à la Réunion ne contenant pas d'Internet illimité.

Gamme de recharges Orange classiques (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Carte de recharge (C) ou Ticket à recharger (T)	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit bonus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne	Nombre de points Davantage mobile crédités
5 €	C / T	5 €	-	FFB : pas de limite de validité M : 7 jours	7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 12 mois	50 pts
10 €	C / T	10 €	-	FFB : pas de limite de validité M : 1 mois	1 mois		100 pts
20 €	C / T	20 €	2 €	FFB : pas de limite de validité M : 2 mois	2 mois		200 pts
30 €	C / T	30 €	5 €	FFB : pas de limite de validité M : 3 mois	3 mois		300 pts
40 €	T	40 €	7 €	FFB : pas de limite de validité M : 4 mois	4 mois		400 pts
50 €	T	5 0€	10 €	FFB : pas de limite de validité M : 4 mois	4 mois		500 pts
75 €	T	7 5€	15 €	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois	6 mois		750 pts
100 €	T	100 €	20 €	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois	6 mois		1000 pts

Gamme de recharges Orange Internet mobile à la Réunion

Prix de vente	Carte de recharge (C) ou Ticket à recharger (T)	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne	Nombre de points Davantage mobile crédités
5 €	T	200 Mo	-	FFB : pas de limite de validité M : 7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois	50 pts
15 €	T	1 Go	-	FFB : pas de limite de validité M : 30 jours		150 pts

Gamme de recharges Orange Internet mobile en Europe

Prix de vente	Carte de recharge (C) ou Ticket à recharger (T)	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne	Nombre de points Davantage mobile crédités
12 €	T	50 Mo	-	FFB : pas de limite de validité M : 5 jours	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois	200 pts
20 €	T	100 Mo	-	FFB : pas de limite de validité M : 15 jours		350 pts

La zone Europe comprend la France métropolitaine, la Guadeloupe, la Guyane Française, la Martinique, la Grèce, les Pays-Bas, la Belgique, l'Espagne, Gibraltar, le Portugal, le Luxembourg, l'Irlande, l'Islande, Malte, Chypre, la Finlande, la Bulgarie, la Hongrie, la Lituanie, la Lettonie, l'Estonie, l'Italie, la Roumanie, la Suisse, la République tchèque, la Slovaquie, le Liechtenstein, l'Autriche, le Royaume-Uni, le Danemark, la Suède, la Norvège, la Pologne, l'Allemagne. La Réunion n'est pas incluse dans la zone Europe.

Gamme de recharges Orange en montant libre, à distance (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Où recharger ?	Moyen de paiement possible	Crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne	Nombre de points Davantage mobile crédités
de 5 à 100 € au choix (montant sans virgule)	Sur orange.re[1] ou au 456	Par carte bancaire	de 5 à 100 € en fonction du montant sélectionné	FFB : pas de limite de validité	FFB : pas de limite de validité	10 pts par euro pour le compte rechargé
				Mobicarte : - 5 € : 7 jours - de 6 à 15 € : 1 mois - de 16 à 25 € : 2 mois - de 26 à 35 € : 3 mois - de 36 à 55 € : 4 mois - de 56 à 69 € : 5 mois - de 70 à 100 € : 6 mois	Mobile à carte : 12 mois	
de 1 à 20 € au choix (montant sans virgule)	Sur orange.re[1] ou au 456	Montant reporté sur la facture d'un client forfait Orange	de 1 à 20 € en fonction du montant sélectionné	FFB : pas de limite de validité	FFB : pas de limite de validité	10 pts par euro pour le proche qui recharge pour vous
				Mobicarte : - de 1 à 5 € : 7 jours - de 6 à 15 € : 1 mois - de 16 à 20 € : 2 mois	Mobile à carte : 12 mois	

Durée(s) d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis la Réunion ou en déplacement.

Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges data Orange est valable pour naviguer sur internet depuis la Réunion.

Le crédit (en Mo) rechargé avec les recharges data Europe Orange est valable pour naviguer sur internet depuis la zone Europe.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Description des services annexes inclus

Chaque euro rechargé rapporte 10 points Davantage mobile.

Le service gratuit Recharge pour moi vous permet d'envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile (sous réserve de compatibilité de l'équipement), rubrique « recharge pour moi » et suivez les indications.

Ce service permet la mise en relation gratuite du demandeur et de son correspondant. Le rechargement est soumis à acceptation de la demande par le correspondant. Il est accessible au forfait bloqué et à le mobile à carte, depuis la Réunion ou en déplacement, avec un mobile compatible et dans la limite de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible

Service clients

Le service client d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :
> au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
> ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Réunion)
> ou au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe)

(1) Voir détails et conditions sur www.orange.re

Conditions de rechargement

Comment recharger ?
>soit avec les recharges Orange
- 456 ou #123# . . . . . appel gratuit

Ce service vous permet de connaître gratuitement votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges.

www.orange.re/espaceclient . . . . . connexion gratuite

- #144*xxxxxxxxxxx# . . . . . inclus
Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :
#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

> soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche)
24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge !
- vous pouvez payer par carte bancaire[1] :
tout client Orange peut recharger votre compte en payant par carte bancaire(1) sur www.orange.re ou en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) ou le 0 800 000 456 (appel gratuit depuis une ligne fixe)

- ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait :
tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait.
Rendez-vous sur www.orange.re/espaceclient rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456

forfait Internet Everywhere

Le forfait Internet Everywhere est une offre de connexion internet en mobilité qui inclut gratuitement le haut débit mobile H+.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications passées depuis la Réunion

	Forfait Internet Everywhere 4 Go - 39 €
Volume inclus dans le forfait	4 Go
Prix du Mo en hors forfait	-
SMS vers la Réunion et la Métropole	0,15 €
MMS	0,45 €
Prix minute pour les appels vers fixes et Orange Réunion	0,19 €
Prix minute pour les appels vers autres mobiles Réunion	0,33 €
Prix minute pour les appels vers Métropole	0,36 €

Débit maximum théorique : 42 Mb/s
Le haut débit mobile H+ est inclus gratuitement dans le forfait Internet Everywhere.

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. (voir page 37 de la fiche tarifaire en vigueur)

Durée minimale d'engagement

Le forfait Internet Everywhere est accessible sans durée d'engagement ou avec un engagement initial de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

Le forfait Internet Everywhere 4 Go est une offre de connexion en mobilité, soumise à conditions, valable à la Réunion, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/H+ et d'un équipement compatible.

Description des services annexes inclus

> accès au programme Davantage mobile
> accès au portail mobile Orange
> info conso sur www.orange.re ou en faisant le #123# depuis votre terminal
> garantie terminal 1 an
> SAV

Décompte des communications incluses

Le forfait Internet Everywhere est décompté par tranche de 10 Ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Le forfait Internet Everywhere inclut l'Internet mobile dans la limite mentionnée dans la formule. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications.
Voix sur IP, Peer-to-Peer et Newsgroups sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique.
Débit maximum théorique : 42 Mb/s

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Internet Everywhere, Orange Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés à l'article 3 des conditions spécifiques de l'offre mobile pour un montant de 230 € maximum.

En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et H+, sous réserve de détenir un équipement compatible.

Service clients

Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

> au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
> au 0800 000 456 (appel gratuit depuis un poste fixe)
> au 0692 000 456 (coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)

(1) Avec terminal compatible et sous zone de couverture H+.

forfaits bloqués Internet Everywhere

Les forfaits bloqués Internet Everywhere sont des offres de connexions internet en mobilité qui incluent gratuitement le haut débit mobile H+.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications passées depuis la Réunion

	Forfait bloqué Internet Everywhere 200 Mo - 9 €	Forfait bloqué Internet Everywhere 1 Go - 19 €
Volume inclus dans le forfait	200 Mo	1 Go
Prix du Mo en rechargement en euros	0,10 €/Mo	
TV	0,50 €/min	
Vidéo	1 €	
SMS vers la Réunion et la Métropole	0,15 €	
MMS	0,45 €	
Prix minute pour les appels vers la Réunion et Métropole	0,30 €	

Débit maximum théorique : 42 Mb/s
Le haut débit mobile H+ est inclus gratuitement dans le forfait bloqué Internet Everywhere.

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques (voir page 37 de la fiche tarifaire en vigueur) et sont possibles sous réserve d'avoir auparavant crédité son compte en euros ou d'avoir utilisé une recharge data Europe.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits bloqués Internet Everywhere sont disponibles sans durée d'engagement ou avec un engagement initial de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

Les forfaits bloqués Internet Everywhere sont des offres de connexion internet en mobilité valables à la Réunion, soumises à conditions, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/H+ et d'un équipement compatible qui vous permettent de totalement maîtriser votre budget sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos connexions et communications sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels pendant une durée de 6 mois. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser des recharges Orange pour continuer à accéder à internet au-delà de votre forfait.
Un crédit initial de 50 Mo est mis à votre disposition dès votre première connexion à internet, et ce jusqu'à la première date de renouvellement de votre crédit.
Les usages à l'international sont disponibles à condition d'effectuer un rechargement à l'aide d'une recharge en euros ou d'utiliser une recharge data Europe.

Description des services annexes inclus

> accès au programme Davantage mobile
> accès au portail mobile Orange
> info conso sur www.orange.re ou en faisant le #123# depuis votre terminal
> garantie terminal 1 an
> SAV

Décompte des communications incluses

usages data : les forfaits bloqués Internet Everywhere sont décomptés par tranche de 10 ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Le forfait bloqué Internet Everywhere inclut l'internet mobile dans la limite mentionnée dans la formule.
Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications.
Voix sur IP, Peer-to-Peer et Newsgroups sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique.
Débit maximum théorique : 42 Mb/s

Frais additionnels	Lors de la souscription à un forfait bloqué Internet Everywhere, Orange Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés à l'article 3 des conditions spécifiques de l'offre mobile pour un montant de 230 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.
Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et H+, sous réserve de détenir un équipement compatible.
Service clients	Le service clients d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > au 0800 000 456 (appel gratuit depuis un poste fixe) > au 0692 000 456 (coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)
Conditions de rechargement	Comment recharger ? > soit avec les recharges Orange - 456 ou #123# . . . . . appel gratuit Ce service vous permet de connaître gratuitement votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges. www.orange.re/espaceclient . . . . . (coût d'une connexion internet) - #144*xxxxxxxxxxx# . . . . . inclus Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le : #144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée recharges. > soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge ! - vous pouvez payer par carte bancaire(1) : tout client Orange peut recharger votre compte en payant par carte bancaire(1) sur www.orange.re/espaceclient (coût d'une connexion internet) ou en appelant le 0800 000 456 (appel gratuit depuis une ligne fixe) - ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait : tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait. Rendez-vous sur www.orange.re/espaceclient rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456

(1) Avec terminal compatible et sous zone de couverture H+. (2) Voir détails et conditions sur www.orange.re

pass prépayé Internet Everywhere

Le pass prépayé Internet Everywhere est une offre de connexion internet en mobilité qui inclut gratuitement le haut débit mobile H+.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications passées depuis la Réunion

	pass prépayé Internet Everywhere 15 €
Volume inclus dans le pass	100 Mo
Prix du Mo en rechargement en euros	0,10 €/Mo
TV	0,50 €/min
Vidéo	1 €
SMS vers la Réunion et la Métropole	0,15 €
MMS	0,45 €
Prix minute pour les appels vers la Réunion et Métropole	0,30 €

Débit maximum théorique : 42 Mb/s
Le haut débit mobile H+ est inclus gratuitement dans le pass prépayé Internet Everywhere.

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques (voir page 37 de la fiche tarifaire en vigueur) et sont possibles sous réserve d'avoir auparavant crédité son compte en euros ou d'avoir utilisé une recharge data Europe.

Durée minimale d'engagement

Le pass prépayé Internet Everywhere est une offre sans engagement.

Description de l'offre

Les pass prépayé Internet Everywhere est une offre de connexion internet en mobilité valable à la Réunion, soumise à conditions, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/H+ et d'un équipement compatible qui vous permet de totalement maîtriser votre budget sans risque de dépassement. Au-delà de votre crédit initial, vous pouvez continuer à recevoir des appels pendant une durée de 6 mois. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser des recharges Orange pour continuer à accéder à internet au-delà de votre crédit initial.
Les usages à l'international sont disponibles à condition d'effectuer un rechargement à l'aide d'une recharge en euros ou d'avoir utilisé une recharge data Europe.

Description des services annexes inclus

> accès au programme Davantage mobile
> accès au portail mobile Orange
> info conso sur www.orange.re ou en faisant le #123# depuis votre terminal
> garantie terminal 1 an
> SAV

Décompte des communications incluses

usages data : le pass prépayé Internet Everywhere est décompté par tranche de 10 ko indivisibles.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Le pass prépayé Internet Everywhere inclut l'internet mobile dans la limite mentionnée dans la formule.
Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications.
Voix sur IP, Peer-to-Peer et Newsgroups sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique.
Débit maximum théorique : 42 Mb/s

Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et H+, sous réserve de détenir un équipement compatible.
Service clients	Le service client d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi : > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) > au 0800 000 456 (appel gratuit depuis un poste fixe) > au 0692 000 456 (coût d'une communication vers un mobile Orange Réunion)
Conditions de rechargement	Comment recharger ? > soit avec les recharges Orange - 456 ou #123# . . . . . appel gratuit Ce service vous permet de connaître gratuitement votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges. www.orange.re/espaceclient . . . . . (coût d'une connexion internet) - #144*xxxxxxxxxxx# . . . . . inclus Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le : #144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #. Voir détails des recharges sur la Fiche d'Information Standardisée recharges. > soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge ! - vous pouvez payer par carte bancaire(1) : tout client Orange peut recharger votre compte en payant par carte bancaire(1) sur www.orange.re/espaceclient (coût d'une connexion internet) ou en appelant le 0800 000 456 (appel gratuit depuis une ligne fixe) - ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait : tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait. Rendez-vous sur www.orange.re/espaceclient rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456

options

> les options H+

500 Mo puis débit réduit[6][11][12][13][14]
2 Go puis débit réduit[6][11][12][13][14]
8 Go puis débit réduit[6][11][12][13][14]

Profitez du haut débit mobile avec la H+ ! Naviguez sur internet depuis la Réunion à un débit descendant maximal de 42 Mb/s

> l'option Orange Deezer premium +[1][2][3]

Ecoutez votre musique partout et tout le temps. Plus de 30 millions de titres sont accessibles depuis votre mobile, ordinateur, baladeur et chaîne HiFi, même si vous n'êtes pas connecté à Internet ou en 3G. Tous les contenus musicaux (chaînes TV musicales, vidéos musicales et radios) proposés sur le portail Orange World sont aussi accessibles en illimité. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. La liste des chaînes TV associées à l'option (NRJ hits, MCM top, MCM pop, M6 Music black, MC Music club, M6 Music hits) est susceptible d'être modifiée. Seules les vidéos de l'univers musique sont disponibles en illimité.

> l'option TV max[1][3]

Toutes les chaînes TV et les vidéos (hors charme) accessibles depuis le portail Orange World, navigation comprise, en illimité sur le portail Orange World.

> l'option TV max et Internet 300Mo[1][3][4][5][6]

Internet 300Mo, toutes les chaînes TV et les vidéos (hors charme) accessibles depuis le portail Orange World, navigation comprise. Hors Réunion, vous bénéficiez automatiquement de 60% de réduction sur les tarifs Data depuis les réseaux Orange de l'Océan Indien (Orange Maurice et Orange Madagascar).

> le forfait SMS au 456 (appel gratuit depuis un mobile Orange)

- forfait de 35 SMS[8] vers mobiles Réunion

> l'option sport[1][3]

Tous les contenus sportifs (TV, vidéos, navigation) accessibles depuis le portail Orange World en illimité. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants présentés comme tels lors de la navigation sur le portail Orange World, dont Internet mobile. La liste des chaînes TV associées à l'option (Orange Sport, Orange Sport info, Eurosport, Eurosport 2, OLTV, OMTV, AB Moteurs, Girondins TV', Yacht and Sails, Equidia Life, Equidia) est susceptible d'être modifiée. Seules les vidéos de l'univers sport sont disponibles en illimité.

> l'option info[1][3]

Tous les contenus info (TV, vidéos, navigation) accessibles depuis le portail Orange World en illimité. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants présentés comme tels lors de la navigation sur le portail Orange World, dont Internet mobile. La liste des chaînes TV associées à l'option (I télé', 'LCP/Public Sénat', 'euronews', 'BBC world news', 'BFMTV', 'France 24', 'TV5MONDE', 'Al Jazeera (english)', 'Al Jazeera) est susceptible d'être modifiée. Seules les vidéos de l'univers info sont disponibles en illimité.

> l'option appels et SMS illimités vers la Réunion 24H/24

Appels et SMS (hors numéros courts ou spéciaux) illimités 24H/24 vers la Réunion fixes et mobiles. **Compatible avec le forfait Classik uniquement (hors forfait bloqué).**

> l'option appels et SMS illimités vers la zone Outre-Mer* et la Métropole 24h24

Appels et SMS (hors numéros courts et spéciaux) illimités 24H/24 vers la Réunion, Mayotte, Métropole et DOM fixes et Mobiles. Non cumulable avec l'option appels et SMS ilimités vers la Réunion 24h24. **Compatible avec le forfait Classik uniquement (hors forfait bloqué)**

> l'option 20 minutes et 20 SMS vers la Zone Océan Indien

Appels 20 minutes et 20 SMS (hors numéros courts ou spéciaux) 24h24 vers la zone Océan Indien qui comprend : Madagascar, Maurice, Seychelles, Comores et Afrique du Sud.

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant.

* La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélémy, Saint-Martin et la Guyane.
Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.
(1) Offre valable avec un forfait Orange Réunion ou Antenne Réunion Mobile sauf sur les forfaits Orange Entreprises et les offres leader. (2) Accès au service Deezer premium + : un catalogue de plus de 30 millions de titres accessibles depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet ou en 3G sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Radios non accessibles sur iPhone. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur www.orange.re. (3) La liste des chaînes est disponible sur le portail Orange World dans la rubrique « Accueil > Tarifs» et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (4) Exclusivement sur et depuis un mobile (non relié à un ordinateur). Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet. Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment

valable depuis
la Réunion

options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
5 € / mois 15 € / mois 50 € / mois	5 € / mois (indisponible pour les forfaits bloqués Classik) 15 € / mois 50 € / mois	-
9,99 €/mois	9,99 €/mois (hors forfait bloqué jeunes) 4,99 €/mois pour les lignes en forfait bloqué jeunes	9,99 € pour 1 mois
12 €/mois	12 €/mois	12 € pour 1 mois
20 €/mois	20 €/mois	-
-	-	astuce 2,80 € soit 0,08 €/SMS pour 1 mois
6 €/mois	6 €/mois	6 € pour 1 mois
6 €/mois	6 € / mois	6 € pour 1 mois
30 €/mois (compatible avec les forfaits Classik 19 € et 15 € Eco)	-	-
35 €/mois (compatible avec les forfaits Classik 19 € et 15 € Eco)		
10 €/mois	10 €/mois (hors forfait bloqué jeunes)	

voix sur IP, peer to peer et newsgroup. (5) Vous bénéficiez de 60% de réduction sur les tarifs des communications Data (web & mail) depuis les réseaux Orange de l'Océan Indien (facturé par tranche de 10ko). Retrouvez la grille complète des pays et des tarifs des communications depuis un territoire autre que la Réunion en page 33. (6) Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à un niveau de données supérieur à celui défini dans le nom de leur option, échange non entendu comme raisonnable, ou en cas de récidive, de leur supprimer l'option. (7) L'option donne accès à la technologie Blackberry Internet Service (BIS) et ne permet pas la synchronisation avec une messagerie utilisant un serveur interne d'entreprise. (8) La tarification des échanges de données hors mode modem est soumise au type de forfaits et options souscrites (équivalente aux usages Wap/Web). (9) Débit théorique maximal de 42 Mb/s en réception de données, sous réserve de détenir une offre ou une option et un terminal compatible H+ et d'être sous couverture H+. (10) Compatible uniquement avec les forfaits Orange avec data incluse. incompatible avec les forfaits bloqués et les mobicarte, les offres ARM. (11) Voix sur IP, newsgroup et peer to peer interdits. (12) Compatible avec Blackberry 10 et au-delà.

options

> les autres options compatibles

- option facture détaillée (option incluse dans le forfait Internet Everywhere)
- conférence téléphonique(1)
- option secret permanent
- numéro gold (choix parmi une liste de numéros proposée) pour les forfaits Intense
- messagerie fax
- option messagerie vocale +

> les autres prestations

- changement de numéro d'appel
- changement de numéro réduit
- changement de numéro infini
- renouvellement de la carte SIM
- déblocage de la carte SIM
- duplicata de contrat ou de facture
- changement de titulaire
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement
- limitation des appels sortants ou entrants
- limitation des appels audiotel
- limitation des appels entrants ou sortants Orange sans frontière
- limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone d'Outre-mer* (hors Réunion) et l'international
- configuration SMS, MMS ou portail mobile Orange(3)
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange Réunion par le service client pour un mobile iPhone (opération gratuite 3 mois après le 1er appel)
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange Réunion par le service client pour un mobile autre que iPhone (opération gratuite 3 mois après le 1er appel)
- dépôt de garantie
- un max de logos et sonneries
- les derniers clips vidéos
- option facture électronique(4)

> options sécurité

- option Orange Sécurité Découverte 3 €(5) : dommage accidentel et vol caractérisé (avec effraction ou agression) (150 € de plafond)
- option Orange Sécurité Standard 6 €(5) : garanties de l'option Sécurité 3 € + vol à la tire et par introduction clandestine (sans plafond)
- option Orange Sécurité Premium 9 €(5) : garanties de l'option Sécurité 6 € + vol à la sauvette et perte accidentelle ou suite à un événement de force majeure (sans plafond)

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant.

*Option à activer en appelant le 456 (appel gratuit depuis un mobile Orange). (1) Sous réserve de compatibilité du mobile. (2) Sous réserve de disponibilité du numéro. (3) Offert aux nouveaux clients Orange jusqu'à 3 semaines après l'acquisition de leur mobile. (4) La facture est accessible depuis votre espace client mobile sur www.orange.re (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique

valable depuis la Réunion

options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
inclus*	-	-
3 €/mois	-	-
inclus*	inclus*	inclus*
10 €(2)	-	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois (gratuit pour forfait Intense à partir de 49€/mois)	-	-
15 €	-	-
-	-	3 €
15 €	-	-
23 €	23 €	23 €
15 €	15 €	-
3 €	3 €	-
inclus*	inclus*	inclus*
12 €	12 €	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
3 €/mois	-	-
9 €	9 €	9 €
100 €	100 €	100 €
80 €	80 €	80 €
230 €	230 €	-
	à partir de 2 €	
	1 € / clip	
inclus*	-	-
3 €/mois	3 €/mois	-
6 €/mois	6 €/mois	-
9 €/mois (inclus pour le forfait Magik 89 €/mois)	9 €/mois	-

afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet. (5) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange Réunion et Antenne Réunion Mobile, détenteurs d'un abonnement forfait ou forfait bloqué. Offre non disponible pour les clients mobile à carte. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange Réunion auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances. Souscription des options en boutique ou au 456.

les numéros spéciaux

(sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

> les SMS+

n°court
3XXX
4XXX
5XXX
6XXX
7XXX
8XXX

valable depuis la Réunion

> les autres SMS

- 777 jeu SMS Orange
- 700 grand jeu Orange

> les numéros spéciaux

Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par **118**.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

Pour connaître les différents types de services à valeur ajoutée (SVA) ainsi que le coût du service associé (S), veuillez vous reporter au tableau ci-dessous. Pour connaître le prix du service, vous pouvez également vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service.

Pour plus de détail sur le coût d'appel vers les numéros spéciaux, vous pouvez appeler à tout moment le **3008** et vous laisser guider (appel gratuit depuis la Réunion).

Le prix des services de renseignement **118xyz** figure également sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr (coût d'une connexion Internet).

numéros commençant par
080xxxxxx
08088xxxxx
081xxxxxx
0820xxxxxx et 0821
0825xxxxxx et 0826
0890xxxxxx
0891xxxxxx
0892xxxxxx
0897xxxxxx
0899xxxxxx
30xx, 31xx et 10xx
32xx, 36xx et 39xx
118006
118008 et 118711
118700
118712
118888
118075, 118218, 111822, 118318
118710, 118713

> le service résiliation

- 456 choix 5 (du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 16h00)

> les autres services

- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion

forfaits		forfaits bloqués et mobile à carte	
prix d'envoi du SMS selon votre offre + surtaxe			
prix d'un SMS selon votre offre **sans supplément**			
prix d'un SMS selon votre offre **+ 0,05 €/SMS**			
prix d'un SMS selon votre offre **+ 0,20 €/SMS**			
prix d'un SMS selon votre offre **+ 0,35 €/SMS**			
prix d'un SMS selon votre offre **+ 0,65 €/SMS**			
prix d'un SMS selon votre offre **+ 1,50 €/SMS**			
prix d'un SMS selon votre offre prix d'un SMS selon votre offre + 0,50 €			
coût de la communication (C) **TTC au départ de la Réunion**	**coût du service (S)** **TTC au départ de la Réunion**	**coût de la communication (C)** **TTC au départ de la Réunion**	**coût du service (S)** **TTC au départ de la Réunion**
vers fixe local, dans le forfait	0 €	vers fixe local(2)	0 €
0 €	0 €	0 €	0 €
vers fixe local, dans le forfait	0,071 €/appel puis 0,025 €/min	vers fixe local(2)	0,071 €/appel puis 0,025 €/min
0,34 €/min hors forfait	0,102 € pour 56 secondes puis 0,108 €/min	0,5 €/min	0,102 € pour 56 secondes puis 0,108 €/min
	0,102 € pour 45 secondes puis 0,136 €/min		0,102 € pour 45 secondes puis 0,136 €/min
	< 0,136 €/min		< 0,136 €/min
	0,204 €/min		0,204 €/min
	0,306 €/min		0,306 €/min
	0,51 €/appel		0,51 €/appel
	1,224 €/appel puis 0,306 €/min		1,224 €/appel puis 0,306 €/min
	0 €		0 €
vers fixe local dans le forfait	variable selon service de l'éditeur concerné	vers fixe local(2)	variable selon service de l'éditeur concerné
	1,23 €/appel puis 0,31 €/min		1,23 €/appel puis 0,31 €/min
	1,29 €/appel puis 1,13 €/min		1,29 €/appel puis 1,13 €/min
	2,73 €/appel		2,73 €/appel
	1,43 €/appel puis 0,41 €/min		1,43 €/appel puis 0,41 €/min
	1,02 €/appel puis 0,11 €/min		1,02 €/appel puis 0,11 €/min
	1,35 €/appel puis 1,35 €/min		1,35 €/appel puis 1,35 €/min
	0 €		0 €
appel gratuit depuis un mobile Orange			
prix d'un appel vers fixe local (hors illimité) sauf forfait Intense Magik 89 € : 0,43 €/min		prix d'un appel vers fixe local (hors illimité)	

(1) Multimedia Messaging Service. Selon compatibilité du mobile. (2) Coût d'un appel vers fixes Réunion.

appels vers l'international

forfaits

- les appels vers l'international..... 0,34 €/min + RTC(1)
- les envois de sms vers l'international (hors illimité) ..... 0,30 €/sms

forfaits bloqués et mobile à carte

> les appels depuis la Réunion vers la zone Outre-mer* et l'international (hors Réunion, France métropolitaine et Mayotte)

Zone 1 : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Maurice, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon
Zone 2 : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madagascar, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse
Zone 3 : Autriche, Canada, Comores, Danemark, Finlande, Grèce, Îles Féroé, Irlande, Norvège, Portugal, Seychelles, Suède, USA
Zone 4 : Albanie, Algérie, Arménie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Groenland, Hong Kong, Hongrie, Islande, Japon, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pologne, République tchèque, Roumanie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taïwan, Tunisie
Zone 5 : Reste du monde

Zone 1	**0,91 €**/min.	Zone 4	**1,68 €**/min.
Zone 2	**1,07 €**/min.	Zone 5	**1,98 €**/min.
Zone 3	**1,37 €**/min.		

Les appels sont décomptés par tranche de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.
La durée maximale par appel est de 1h50.

Les appels et SMS vers la zone 1 sont décomptés du forfait au prix d'un appel local pour les forfaits et forfaits bloqués Intense à la seconde dès la 1ère seconde.

* La zone Outre-mer (hors Réunion) comprend Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélémy, Saint-Martin et la Guyane.
(1) Réseau Téléphonique Commuté : prix de l'appel passé depuis le réseau fixe Orange.

communications depuis l'international

Toutes vos communications et services hors de la Réunion sont facturés en dehors de votre forfait.
Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Data en dehors de la Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

les zones

Si vous êtes **client forfait**, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Si vous êtes **client forfait bloqué ou mobile à carte**, sont soulignés les pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

zone Orange Océan Indien	Orange Maurice Ⓖ 3G, Orange Madagascar Ⓖ 3G
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion)	France Métropolitaine Ⓖ 3G, Guadeloupe Ⓖ 3G, Guyane Ⓖ 3G, Martinique Ⓖ 3G, Mayotte, Saint-Barthélémy Ⓖ 3G, Saint-Martin Ⓖ 3G.
zone Europe	Allemagne Ⓖ, Autriche Ⓖ 3G, Belgique Ⓖ 3G, Danemark, Espagne Ⓖ 3G (îles Canaries, ville de Ceuta et Melilla), Estonie, Finlande (île Aland), Grèce, Hongrie, Italie Ⓖ, Irlande, Islande Ⓖ 3G, Liechtenstein, Luxembourg Ⓖ, Malte, Monaco Ⓖ 3G, Norvège Ⓖ 3G, Pays-bas Ⓖ 3G, Pologne Ⓖ 3G, Portugal Ⓖ 3G (Açores, Madère), République Tchèque Ⓖ, Royaume-Uni Ⓖ (Gibraltar), Roumanie Ⓖ 3G, Slovaquie, Suède Ⓖ 3G, Suisse Ⓖ 3G.
zone Afrique	Afrique du Sud Ⓖ 3G, Algérie, Botswana Ⓖ 3G, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire Ⓖ 3G, Djibouti, Egypte Ⓖ 3G, Guinée Bissau Ⓖ, Guinée Conakry Ⓖ 3G, Guinée Equatoriale, Kenya Ⓖ 3G, Madagascar (Airtel et Telma Ⓖ 3G), Maldives, Mali Ⓖ 3G, Maroc Ⓖ 3G, Maurice (Emtel Ⓖ 3G et MTML Ⓖ 3G), Mozambique, Namibie, Niger Ⓖ 3G, Ouganda Ⓖ 3G, République Centrafricaine Ⓖ 3G, République Démocratique du Congo Ⓖ 3G, Sénégal, Seychelles Ⓖ, Tanzanie, Tunisie Ⓖ 3G.
zone Reste du monde	Afganisthan, Andorre, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie Ⓖ 3G, Aruba, Australie Ⓖ, Bangladesh, Barbades, Bolivie, Brésil, Cambodge, Canada Ⓖ 3G, Chine Ⓖ 3G, Emirats Arabes Unis Ⓖ, Etats-Unis, Hong-Kong Ⓖ 3G, Inde Ⓖ 3G, Irak Ⓖ, Japon Ⓖ 3G, Jordanie Ⓖ 3G, Liban, Malaisie, Mexique, Moldavie Ⓖ 3G, Mongolie, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, Qatar Ⓖ 3G, République Dominicaine Ⓖ 3G, Russie Ⓖ 3G, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Thaïlande Ⓖ 3G, Tonga Ⓖ, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vanuatu.

Ⓖ Service GPRS disponible. 3G Service 3G disponible.

les communications voix et SMS

zone d'appel (origine) / zone appelée (destination)	zone Orange Océan Indien	France métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion)	zone Europe	zone Afrique	zone Reste du monde
local (par pays visité et non par opérateur)	0,55 €	0,26 €	0,26 €	1,00 €	1,20 €
Réunion ou Mayotte	1,50 €	0,26 €	0,26 €	2,00 €	3,00 €
France métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	2,50 €	0,26 €	0,26 €	2,50 €	3,00 €
zone Europe	2,50 €	0,26 €	0,26 €	2,50 €	3,00 €
zone Afrique (Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Reste du monde	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
appels reçus	0,50 €	0,08 €	0,08 €	0,75 €	1,75 €
SMS émis	0,30 €	0,09 €	0,09 €	0,30 €	0,30 €
SMS reçus	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

Les prix sont en € TTC/min.
* La zone Outre-mer (hors Réunion) comprend Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélémy, Saint-Martin et la Guyane.

conditions spécifiques

- **si vous êtes client forfait**, les communications faites sur le réseau Orange Mayotte vous sont facturées comme si vous étiez à la Réunion et les appels reçus ne seront pas facturés.
- les appels émis depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-mer (hors Réunion) et les pays de la zone Europe à destination de ces mêmes pays ou de la Réunion sont facturés à la seconde après 30 premières secondes indivisibles
- les appels reçus en France Métropolitaine en zone Outre-mer (hors Réunion) et dans les pays de la zone Europe sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde
- les appels émis et reçus dans les autres zones (Orange Océan Indien, Afrique ou Reste du monde) sont facturés par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible

la messagerie vocale

vous pouvez joindre votre messagerie vocale au prix d'un appel vers la Réunion en composant :

- le 800 depuis votre mobile
- le +262 692 000 801 depuis votre mobile
- le +262 692 000 800 depuis un téléphone fixe, il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous a été indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service client
- la réception de messages vocaux depuis un territoire autre que la Réunion est gratuite

votre service client

Depuis votre mobile : l'appel vers le service client (456 ou +262 692 000 456) est facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

les communications Data

les communications GPRS/EDGE/3G/3G+

zone d'utilisation (origine) / service	zone Orange Océan Indien*	France Métropolitaine et zone Outre-mer** (hors Réunion)	zone Europe	zone Afrique	zone Reste du monde
wap/web/e-mail	0,04 €/10 ko	0,49 €/Mo	0,49 €/Mo	0,15 €/10 ko	0,2 €/10 ko
	facturé par tranches de 10 ko				

conditions spécifiques

- les communications wap/web/e-mail depuis un territoire autre que la Réunion sont facturées par tranches de 10 ko indivisibles
- l'envoi ou la réception de MMS en dehors de la Réunion est facturé au volume uniquement au tarif des communications wap/web/e-mail

Remarque : si vous vous rendez aux Etats-Unis ou au Canada, contactez-nous au 456 pour vérifier que votre mobile est compatible avec les normes techniques de téléphonie mobile en vigueur.

* La zone Orange Océan Indien comprend Maurice et Madagascar.
** La zone Outre-mer (hors Réunion) comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélémy, Saint-Martin et la Guyane.

kits de services

> le kit de services confort
(inclus pour les forfaits Orange de moins de 49 €/mois, les forfaits bloqués et les mobiles à carte)

- report de crédit
- présentation du numéro
- garantie contractuelle mobile 1 an(1)(2)
- SAV(3)
- accès au portail Orange World(4)
- accès au programme **davantage** mobile
- signal d'appel (valable sur les forfaits uniquement)
- messagerie vocale
- option Orange international
- option Orange sans frontière
- service passerelle

> le kit de services confort +
(inclus pour les forfaits Orange à partir de 49 €/mois)

- report de crédit
- présentation du numéro
- garantie contractuelle mobile 1 an(1)(2)
- SAV(3)
- accès au portail Orange World(4)
- accès au programme **davantage** mobile
- doublement des points **davantage** mobile
- signal d'appel
- messagerie vocale+
- option Orange international
- option Orange sans frontière
- conférence téléphonique
- service passerelle

* La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélémy, Saint-Martin et la Guyane.
(1) Sauf batterie et accessoires. (2) Sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement. Livraison à la Réunion. (3) SAV effectué sous 5 jours ouvrés, sauf batterie et accessoires. (4) Selon compatibilité du mobile.

migrations possibles Orange et Antenne

			Et je souhaite			
			Forfait Orange			Forfait Orange tarif Eco
	Engagement disponible (mois)		0	12	24	12
	Avec un nouveau mobile		-	✔	✔	-
Je suis client…	Forfait Orange ou Antenne Réunion Mobile (hors Révolution)	Engagé	**Changement à la hausse :** OK **Changement à la baisse :** Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible			Si engagement restant supérieur à 6 mois : OK Si engagement restant inférieur à 6 mois : non disponible
		Désengagé	OK			OK avec réengagement 12 mois
	Forfait Intense tarif Eco	Engagé	OK			OK
		Désengagé				
	Forfait bloqué Orange ou ARM	Engagé	OK			OK avec réengagement 12 mois
		Désengagé				
	Forfait bloqué Intense tarif éco	Engagé	OK			OK
		Désengagé				
	Mobile à carte Orange ou ARM	Désengagé	OK			OK avec réengagement 12 mois
	Formule sans engagement (forfait Révolution, forfait bloqué solidaire...)	Désengagé	OK			OK avec engagement 12 mois
	Formule Internet Everywhere		non disponible (souscription			

Lorsqu'un changement d'offre est autorisé alors que la ligne est encore engagée, l'engagement restant continue à courir sur l'offre de destination choisie par le client. « Non disponible » signifie que le changement n'est pas autorisé, sauf si le client accepte de payer les dédits restants jusqu'à la date de sa fin d'engagement. Avant tout changement d'offre, le client doit être à jour de ses factures et la

Réunion Mobile

changer pour une offre…						
Forfait bloqué Orange ou Antenne Réunion Mobile			Forfait bloqué Orange tarif Eco	Mobile à carte Orange ou Antenne Réunion Mobile	Formule sans engagement (forfait Révolution...)	Formule Internet Everywhere
0	12	24	12	0	0	
-	✔	✔	-	-	-	
non disponible			non disponible	non disponible	non disponible	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)
OK			OK avec réengagement 12 mois	OK	OK	
non disponible			non disponible	non disponible	non disponible	
OK			OK (avec réengagement 12 mois)	OK	OK	
Changement à la hausse : OK **Changement à la baisse :** Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible			Si engagement restant supérieur à 6 mois : OK Si engagement restant inférieur à 6 mois : non disponible	non disponible	non disponible	
OK			OK avec réengagement 12 mois	OK	OK	
non disponible			non disponible	non disponible	non disponible	
OK			OK	OK	OK	
OK			OK avec engagement 12 mois	OK	OK	
OK			OK avec engagement 12 mois	OK	OK	
à une nouvelle ligne)					OK	Voir tableau de migrations possibles Internet Everywhere

demande doit être formulée par le titulaire de la ligne. Pour changer vers une offre Orange Business Service, contactez le service client Entreprise au 1016 (appel gratuit depuis un poste fixe Orange ou depuis votre mobile Orange).

migrations possibles Internet Everywhere

<table>
<tr><td colspan="3"></td><td colspan="6">Et je souhaite changer</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td colspan="3">Forfait Internet Everywhere</td><td colspan="3">Forfait bloqué Internet Everywhere</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>Engagement disponible (mois)</td><td>0</td><td>12</td><td>24</td><td>0</td><td>12</td><td>24</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>Avec un nouveau mobile</td><td>-</td><td>✔</td><td>✔</td><td>-</td><td>✔</td><td>✔</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Je suis client…</td><td rowspan="2">Forfait Internet Everywhere</td><td>Engagé</td><td colspan="3">Changement à la hausse : OK
Changement à la baisse :
Au bout de 6 mois d'engagement : OK
Avant 6 mois d'engagement : non disponible</td><td colspan="3">non disponible</td></tr>
<tr><td>Désengagé</td><td colspan="3">OK</td><td colspan="3">OK</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Forfait bloqué Internet Everywhere</td><td>Engagé</td><td colspan="3" rowspan="2">OK</td><td colspan="3">Changement à la hausse : OK
Changement à la baisse :
Au bout de 6 mois d'engagement : OK
Avant 6 mois d'engagement : non disponible</td></tr>
<tr><td>Désengagé</td><td colspan="3">OK</td></tr>
<tr><td>Pass prépayé Internet Everywhere</td><td>Non engagé</td><td colspan="3">OK</td><td colspan="3">OK</td></tr>
<tr><td>Formule Orange ou Antenne Réunion Mobile</td><td></td><td colspan="6">non disponible (souscription à une nouvelle ligne)</td></tr>
</table>

Lorsqu'un changement d'offre est autorisé alors que la ligne est encore engagée, l'engagement restant continue à courir sur l'offre de destination choisie par le client. « Non disponible » signifie que le changement n'est pas autorisé, sauf si le client accepte de payer les dédits restants jusqu'à la date de sa fin d'engagement. Avant tout changement d'offre, le client doit être à jour de ses factures et la demande doit être formulée par le titulaire de la ligne. Pour changer vers une offre Orange Business Service, contactez le service client Entreprise au 1016 (appel gratuit depuis un poste fixe Orange ou depuis votre mobile Orange).

pour une offre…	
Pass prépayé Internet Everywhere	**Formule Orange ou Antenne Réunion Mobile**
0	0
-	-
non disponible	non disponible
OK	
non disponible	
OK	
OK	
	Voir tableau de migrations possibles Orange ou Antenne Réunion Mobile

demande doit être formulée par le titulaire de la ligne. Pour changer vers une offre Orange Business Service, contactez le service client Entreprise au 1016 (appel gratuit depuis un poste fixe Orange ou depuis votre mobile Orange).

Avantage 100% Orange

Description de l'avantage 100% Orange	Si vous souscrivez à l'avantage 100% Orange, vous bénéficiez de 2 € à 10 € de réduction/mois sur votre forfait mobile si vous choisissez Orange pour votre mobile et votre Internet(1)
Qui peut souscrire à cet avantage?	tous les clients et nouveaux clients Orange qui choisissent Orange pour leur mobile et leur Internet facturé à la même adresse et même nom
Les offres mobile compatibles (2)	les forfaits Orange, les forfaits bloqués Orange
Les offres Internet compatibles (3)	Livebox Classik, Livebox Classik +, Livebox Magik, Livebox Magik +
Durée d'engagement (4)	la souscription à l'avantage entraîne un engagement/réengagement de 12 mois sur l'abonnement mobile (sauf si le client est tenu à une durée d'engagement supérieur)

vous détenez ou vous souscrivez à une offre Internet + **vous détenez ou vous souscrivez à une offre mobile** = **vous bénéficiez d'une réduction sur votre abonnement mensuel mobile(5)**

> Tarifs applicables pour les réductions de l'avantage 100% Orange

Votre offre mobile	forfait > 40 €/mois	forfait < 40 €/mois	forfait bloqué
Votre réduction(6)	**- 10 €/mois**	**- 5 €/mois**	**- 2 €/mois**

(1) Offre réservée aux particuliers agissant comme tel en dehors de toute activité professionnelle.
(2) Les offres mobiles ARM, Internet Everywhere et Privilèges ne sont pas éligibles à l'avantage 100% Orange.
(3) Voir détails des offres Internet sur www.orange.re.
(4) En cas de suspension ou de résiliation du contrat Internet ou du contrat mobile du client, l'avantage "100% Orange" dont il bénéficie est résilié. En cas de résiliation ou de suspension du contrat Internet, le client est libéré de l'engagement de 12 mois, sur son abonnement mobile lié à la souscription à l'avantage 100% Orange. Toutefois, il reste tenu par son engagement initial, antérieur à la souscription de l'avantage 100% Orange.
(5) Sous réserve de la souscription à l'avantage 100% Orange.
(6) Réduction mensuelle sur la facture mobile. Voir conditions détaillées sur www.orange.re .

notes

> venez équipé !

Quels documents présenter lors de votre souscription à un forfait ou à un forfait bloqué Orange Réunion ?

Vous êtes un particulier

- ❑ original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
  - carte d'identité
  - passeport
  - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois
- ❑ justificatif de domicile à votre nom : facture EDF ou téléphone Orange ou eau ou quittance de loyer ou impôt de moins de 3 mois
- ❑ relevé d'identité bancaire à votre nom (d'un compte courant ou d'un compte chèque)

Vous êtes une société

- ❑ extrait du registre du commerce (extrait "K.bis") de moins de 3 mois
- ❑ justificatif d'identité du gérant
- ❑ relevé d'identité bancaire au nom du commerçant ou de la personne morale

Vous êtes une administration, une collectivité ou une association

- ❑ document comportant les mentions légalement obligatoires pour la désignation de la personne morale
- ❑ justificatif d'identité du mandataire
- ❑ mandat autorisant la personne à contracter avec Orange Réunion
- ❑ bon de commande

Vous désignez un tiers payeur

Selon que le tiers payeur est un particulier, une société, une administration, une collectivité ou une association, il devra fournir les pièces mentionnées ci-dessus.

Quels documents présenter lors de votre souscription à un compte mobile à carte Orange Réunion ?

Vous êtes un particulier

- ❑ original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
  - carte d'identité
  - passeport
  - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois

> un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

- ❑ N° Vert 0 800 000 456 (APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE) si vous n'êtes pas client Orange
- ❑ 456 si vous êtes client Orange depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
- ❑ sur le web : www.orange.re (coût d'une connexion Internet)

(1) Pièce non requise pour le forfait bloqué.

Orange Réunion, SA au capital de 7 661 115 € - RCS Saint-Denis 432 495 802. Prix TTC.
Sauf erreur d'impression. Ne pas jeter sur la voie publique. Informations valables depuis la Réunion.

orange™